

Der „kleine Knigge“ im Kundenkontakt

Inhalt

Tagtäglich treten wir mit Patienten, Angehörigen und sonstige Besuchern in Kontakt. Sowohl im persönlichen als auch im telefonischen Kontakt zählt der erste Eindruck – eine freundliche Ansprache, kompetente Auskunft und aktives Zuhören bleiben im Gedächtnis. Im Seminar lernen Sie, wie Sie auch in anspruchsvollen Situationen dem Gegenüber das Gefühl geben können, willkommen zu sein. Tipps und Tricks helfen Ihnen dabei, den ersten Kontakt gut zu gestalten, vor allem dann, wenn der Besucher Wartezeiten in Kauf nehmen musste oder das Telefon im Hintergrund klingelt.

Zielgruppe

Sekretariate, Leitstellen, Pforte u.a. Mitarbeiter

Termin

15.09.2021 / 11:00 – 16:00 Uhr

Ort

Seminarräume UKR

Referentin

Brigitte Ascherl

Gebühren

Kostenfrei (Mitarbeiter UKR)
Auf Anfrage (externe Teilnehmer)

Anmeldung

Anmeldung und weitere Informationen zu dieser Veranstaltung:

Universitätsklinikum Regensburg
Stabsabteilung Personalentwicklung
Referat Fort- und Weiterbildung
weiterbildung@ukr.de
0941 944-5989
Franz-Josef-Strauß-Allee 11
93053 Regensburg

