

Kommunikation in Notfallsituationen

Inhalt

Kommunikation ist das tragende Element jeder Teamarbeit. Besonders der Bereich Notfallmedizin ist ein hoch komplexes Handlungsfeld, in dem unzureichende oder fehlerhafte Kommunikation schwerwiegende Konsequenzen nach sich ziehen kann. Bei hoher Arbeitsbelastung, in Übergabesituationen und insbesondere in Notfallsituationen ist menschliche Kommunikation anfällig für Störungen und Fehler. Um sicherzustellen, dass eine Nachricht vollständig und richtig angekommen ist, ist eine Rückkopplungsschleife notwendig. In diesem Workshop werden Methoden wie beispielsweise „Closing the Loop“ oder „Two-way-Communication“ theoretisch und im Szenariotraining praktisch vermittelt.

Zielgruppe

Leader und Verantwortungsträger sowie Teammitglieder in Notfallsituationen

Termin

10.11.2021 / 8:30 – 16:00 Uhr

Ort

Seminarräume UKR

Referenten

Peter Leitner, Christoph Schrott, Dominic Matz, Michael Tröger

Gebühren

Kostenfrei (Mitarbeiter UKR)
110,00 Euro (externe Teilnehmer)

Anmeldung

Anmeldung und weitere Informationen zu dieser Veranstaltung:



Universitätsklinikum Regensburg
Stabsabteilung Personalentwicklung
Referat Fort- und Weiterbildung
weiterbildung@ukr.de
0941 944-5989
Franz-Josef-Strauß-Allee 11
93053 Regensburg