



# **Die Pflegeberatung - § 7a SGB XI**

**AOK Bayern - Die Gesundheitskasse**

## **4. Regensburger Case Management Symposium**

**Regensburg, 11.03.2016**

# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern



## **Pflegeberatung Ihrer AOK**

### ***§ 7a SGB XI Pflegeberatung***

### ***Ihr rechtlicher Anspruch!***

Personen, die Pflegeleistungen erhalten oder ein erkennbarer Hilfe- und Beratungsbedarf über die Pflege haben, können einen rechtlichen Anspruch auf individuelle Beratung und Hilfestellung durch einen Pflegeberater der eigenen Pflegekasse geltend machen.

# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern



## ***Was ist die § 7a SGB XI Pflegeberatung?***

Die Pflegeberatung unterstützt Sie bei der Auswahl und Inanspruchnahme von bundes- oder landesrechtlich vorgesehenen Sozialleistungen sowie regionalen sonstigen Hilfsangeboten vor Ort, die auf die Unterstützung von Menschen mit Pflege-, Versorgungs- oder Betreuungsbedarf ausgerichtet sind.

# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern



## ***Was passiert in einer § 7a SGB XI Pflegeberatung?***

Ermittlung und Analyse des Hilfebedarfes

Erstellung von individuellen Versorgungsplänen zur Entlastung und

Stabilisierung der Pflegesituation durch bspw.

- Sozialeleistungen
- Gesundheitsfördernde soziale Hilfen
- Präventive soziale Hilfen
- Kurative soziale Hilfen
- Rehabilitative soziale Hilfen
- Sonstige medizinische sowie pflegerische und soziale Hilfen

Koordinierung von Leistungs- und Hilfsangeboten

Unterstützung und Überprüfung der Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen

# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern



In diesen Situationen ist der Pflegeberater der ideale „zentrale Anlaufpunkt“, um z.B. folgende Fragen zu klären und bei deren Umsetzung und Koordinierung zu unterstützen.

- Wie und durch wen kann die Pflege zu Hause sichergestellt werden?
- Behindertengerechte Umbaumaßnahmen?
- Welche Hilfsmittel/Heilmittel werden benötigt und wie werden diese beantragt?
- Welche Hilfen gibt es für Pflegepersonen und Angehörige? – Möglichkeiten der Vereinbarkeit von Pflege und Beruf
- Welche Hilfen gibt es von anderen Sozialleistungsträgern?
- Unterstützung bei der Suche nach einem Pflegedienst und Pflegeheim
- Ist eine teilstationäre Pflege möglich oder hilfreich?
- Wann ist eine Betreuung oder Vorsorgevollmacht sinnvoll?

# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern



## Was ist der Gewinn der § 7a SGB XI

### Pflegeberatung?

- In einem Versorgungsplan werden die Ergebnisse der § 7a SGB XI Pflegeberatung zusammengefasst und festgehalten.
- So gewinnen die Pflegebedürftigen und deren Angehörige einen Überblick über die eigenen Möglichkeiten.
- Der Pflegeberater unterstützt in der Umsetzung der vereinbarten Ziele.
- Damit kann die Pflegesituation zu Hause stabilisiert werden.
- Die Selbstbestimmtheit der Betroffenen bleibt erhalten und die Angehörigen werden entlastet.

# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern





# Die Pflegeberatung in der AOK Bayern



## Pflegeberatung Ihrer AOK

### *Wie erreiche ich den § 7a SGB XI Pflegeberater?*

Telefon (<http://www.aok.de/bayern/leistungen-service/pflegeberatung-70428.php>)

- E-Mail
- Hausbesuche
- Geschäftsstellen
- Pflegestützpunkt
- VTP (Virtuelles Telefonisches Pflegeberatungsteam)



# Themen der Pflegeberatung 2015

## Netzwerk/Care Management

- Regionale Netzwerkbeauftragte
- Pflegekurse für Firmen
- Pflegekurse für Versicherte mit Migrationshintergrund

## Vertiefung von Beratungsinhalten

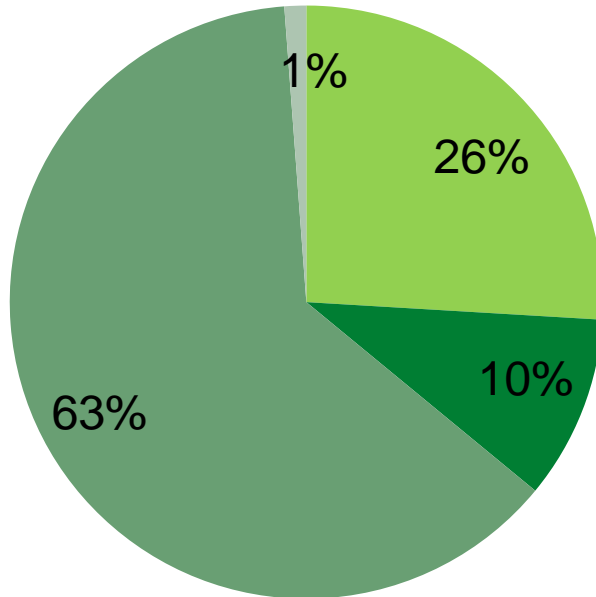
- Gewalt in der Pflege
- Ambulante Wohnformen
- Medikamentenversorgung im Alter
- Illes weite Welt (Demenz)

## Dokumentation und Organisation

- Verschlinkung der Dokumentation
- Fachgruppe Pflegeberatung
- Einarbeitung und Weiterbildung neuer Mitarbeiter

# Beratungsort

- Hausbesuche
- Geschäftsstelle
- telefonisch
- Sonstiges

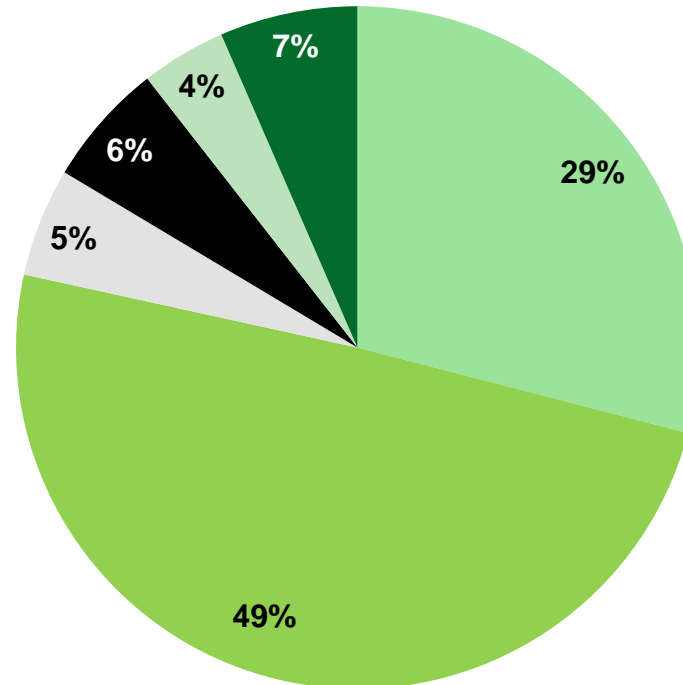


## Insgesamt rund 46.000 Beratungen

- 11.800 Hausbesuche
- 4.500 Geschäftsstellenberatungen
- 28.700 Telefonate
- 500 Sonstige Beratungsorte (Krankenhaus, Pflegeheim u.ä.)

# Kontaktanlässe zur Pflegeberatung

- Beratungseinsätze nach §37 Abs. 3, 8 SGB XI
- §7b SGB XI und Pflegeberatung auf Wunsch des Versicherten
- Angebot der Pflegeberatung erfolgte durch den Pflegeberater selbst aus unterschiedlichsten Gründen
- Antragstellung Pflegeversicherung, Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen oder Pflegehilfsmittel
- Widerspruchsberatung
- Pflegesicherstellung



# Die 17 häufigsten Maßnahmen der Versorgungspläne

Maßnahme
Einstufungsberatung von Erstantragstellern und Antragstellung auf Höherstufung
Erläuterungen und Beratung zum Thema Betreuung und Vollmacht
Unterstützung bei der Antragsstellung für Pflegegeld
Unterstützung bei der Antragsstellung für Verhinderungspflege
Unterstützung bei der Antragsstellung für wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
Erläuterungen und Beratung zum Thema Hilfsmittel
Erläuterungen und Beratung zum Thema Sozialhilfe
Erläuterungen und Beratung zum Thema Pflegegeld
Unterstützung bei der Antragsstellung für Kombinationspflege
Beratung zu entlastenden Maßnahmen für die Pflegeperson z.B. Pflegekurse
Erläuterungen und Beratung zum Thema Kombinationspflege
Erläuterungen und Beratung zum Thema wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
Begleitung des Antragsverfahrens für Pflegegeld beim MDK überwachen
Unterstützung bei der Antragsstellung von Verbrauchshilfsmitteln
Erläuterungen und Beratung zum Thema Sozialhilfe und Versorgungsamt
Unterstützung bei der Abstimmung von Kombinationspflege mit dem Pflegedienst
Erläuterungen und Beratung zum Thema eingeschränkte Alltagskompetenz



**Vielen  
Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit**